

(Senior) Berater IT - Servicemanagement (m/w/d)

 **Beginn:** Flexibel

 **Umfang:** Vollzeit

 **Standort:** Deutschlandweit

Nach dem Motto „Aus der Praxis, für die Praxis“ suchen wir Senior-Fachexperten, die in die Tätigkeit als Berater und damit einen ereignis- und abwechslungsreichen Arbeitsalltag eintauchen wollen. Wir unterstützen unsere Kunden aus dem Gesundheitswesen vor Ort bei der Neustrukturierung der Organisation und in herausfordernden Projekten mit Sachverstand, Kreativität und dem Blick fürs Ganze.

DEINE AUFGABEN

- Deine Verantwortung liegt in der strategischen und operativen Prozessberatung inkl. Analyse, Optimierung und Neugestaltung von Geschäftsprozessen und zugehörigen Strukturen, von gesetzlichen Krankenversicherungen und Dienstleistern im Gesundheitswesen unter fachlichen, organisatorischen und technischen Gesichtspunkten
- Du berätst unsere Kunden mit viel Verantwortung um Themen wie IT-Organisation und Prozesse im IT-Service-Management
- Du unterstützt vor Ort beim Auf- und Umbau moderner IT-Organisation
- Dabei motivierst, berätst und unterstützt du alle beteiligten Mitarbeiter, ob Operator oder Führungskraft
- Du arbeitest eigenständig in unseren Beratungsprojekten an den Aufgabenstellungen des Kunden
- Du führst Workshops und Trainings durch und bist auch für die Vor- und Nachbereitung zuständig
- Du entwickelst unser Portfolio rund um das IT-Servicemanagement kontinuierlich weiter

DAMIT ÜBERZEUGST DU UNS

- mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management (ITSM), bevorzugt in leitender Position
- Erfahrungen im Projektmanagement und in der Projektleitung
- Erfahrung in der Konzeption und Einführung komplexer IT-Systeme
- Fach- und Methodenwissen in der Analyse und Bewertung von Unternehmensstrukturen, sowie der Planung und Durchführung von Maßnahmen zur Organisationsentwicklung
- Zertifizierung und Erfahrung in agilen Methoden, wie z.B. SCRUM ist wünschenswert
- sehr gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- selbstständiges und ergebnisorientiertes Handeln
- Flexibilität, Kreativität, hohe Leistungsbereitschaft und ausgeprägte Sozialkompetenz
- Eigeninitiative und Kommunikationsstärke, sowie Reisebereitschaft (bundesweite Einsatzorte)

DAS BIETEN WIR DIR

- Ein erfahrener Kollege wird Dir in den ersten Monaten als Pate zur Seite stehen und Dich in alle Methoden und Prozesse einarbeiten – auch in die internen Gepflogenheiten
- Anspruchsvolle Projekte und viel eigene Verantwortung für Deine Arbeit
- Exzellentes technisches Equipment
- Flexibilität durch familienfreundliche Arbeitszeiten im Rahmen der Vertrauensarbeitszeit
- Reisezeit = Arbeitszeit (100%)
- Remote-Arbeit mit freier Wohnortwahl
- Nach Bedarf Möglichkeit auf einen Firmenwagen oder BahnCard50 (auch privat nutzbar)
- Leistungs- und ergebnisorientierte Bonuszahlung
- In einer kollegialen, teamorientierten Atmosphäre mit einem agilen Arbeitsumfeld ist auch Raum und Zeit für Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung

SYSTEMEMIS CONSULTING – DAS SIND WIR

Zum 01.01.2021 wurde die SYSTEMEMIS Consulting AG als Tochterunternehmen der SYSTEMEMIS AG gegründet. Wir unterstützen unsere Kunden bei unterschiedlichen Herausforderungen. Organisationale Veränderungen, komplexe Projekte, Digitalisierungsvorhaben, Methoden- oder Wissensvermittlung.

DEINE BEWERBUNG

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Carolin Leimeister unter kariere@systemis-consulting.de.